****

Branche : Hôtellerie & Restauration

Personnel d’hébergement hôtelier

**Date : sur demande**

**Tous les jours de 8’30 à 16’30**

**Durée**: 98’heures (14 jours) + 2’heures pour le passage à l’examen

**Lieu :** Rue du Léman 6 CH 1202 Genève

**Ecolage** : 1510.Frs

Réduction de 750.Frs avec le chéque annuel de formation

**Groupe**:11 personnes

[**Public**](http://www.lineaformation.ch/assistante-de-soins-en-gerontologie/#1453278704996-2e48d0ff-944d022d-25e5) : Toute personne désireuse de renforcer ou compléter ou acquérir des nouvelles compétences

**Conditions d’inscription***:*

Aucun pré requis pour suivre la formation

Niveau A1 – A2 en Français

Certificat : Personnel d’hébergement hôtelier

**Formation conçue pour répondre aux exigences de la profession par :**

**Linea Group Services Sàrl**

**Rue de Lausanne 82**

**1202 Genève**

**T : 00 41 (0)78 883 75 70**

[**contact@linea-formation.ch**](mailto:contact@linea-formation.ch)

**Où exercerez-vous ?**

Acquérir les connaissances théoriques et pratique sur le métier des personnels d’hébergement hôtelier pour travailler en hôtellerie ou en restauration.

**Contenu**

**Les différentes formes et catégories d’hébergement** (classement européen)

Typologie et culture de la clientèle suisse et étrangère.

**Les besoins des clients et leur anticipation**

**Les étages**

Protocole HACCP (entretien des locaux)

Techniques d’entretien adaptées aux différents lieux.

Mise en application des techniques de nettoyage d’une chambre, une salle d’eau, couloir, escaliers,…

**Room Service**

Etude de supports de vente.

**Protocole HACCP (hygiène alimentaire, liaison chaude et froide).**

**Protocole HACCP (Entretien de la vaisselle client et du matériel de service)**

Présentation et dressage des mets et techniques de services.

Les événementiels :

**Le service lingerie**

La gestion du linge (professionnel/client) : bons de commandes, de suivis, de retour, de distribution.

Protocole HACCP d’entretien du linge

Le Bio nettoyage.

**Technique de lavage et de repassage et mise en application**

**Que ferez-vous ?**

Acquérir des compétences professionnelles et techniques en vue de les valider par le certificat personnel d’hébergement hôtelier

**Objectif de l’action de formation**

* Adapter son travail aux différents établissements hôteliers.
* Connaître et anticiper les besoins de la clientèle.
* Entretenir les locaux privatifs et privés en respectant les protocoles d’hygiène.
* Veiller à maintenir la qualité d’accueil de l’établissement.
* Communiquer et informer succinctement la clientèle.
* Participer à la préparation de lieux d’événementiels au sein de l’établissement.
* Effectuer un service simple de mets et boissons en chambre et/ ou en salons et salle de réunion.
* Respecter les protocoles d’hygiène de service.
* Entretenir le linge professionnel et des clients en respectant les protocoles d’hygiène.

**Buts de l’action de formation**

• Assurer la remise en état des chambres, des lieux d'hébergement et des parties communes de l'établissement.

• Participer à la gestion du linge et peut être amené à en effectuer l'entretien.

• Prendre en charge le service de plateau repas et des petits déjeuners à l'étage et/ou en salle.

• Contribuer à l'accueil et au bien être de la clientèle en participant également à la décoration des locaux.

**Action de formation par Linea Formation**

1. L’adulte qui suit cette formation y participe de son plein gré et sous sa propre responsabilité et Linea Formation s’engage à organiser la préparation de l’action de formation à des fins professionnelles et les objectifs portent sur :

* Acquisition et renforcement des compétences théoriques et pratique et aussi d’en acquérir des nouvelles.
* Evaluation du niveau de qualification des salariés au maintien dans l’emploi
* Développement des compétences et promotion sociale.
* Les buts portent sur la professionnalisation du métier et s’exprimer en terme de savoirs ou de savoir-faire (être capable de) et se concrétiser par l’obtention du certificat de formation.

1. Linea Formation à la chance de recevoir régulièrement des offres d’emploi de la part de ses partenaires qu’elle retransmet aux apprenant-e-s**.** Linea Formation accompagne sur la recherche d’emploi : recherché des offres d’emploi et élaborer le dossier de postulation. rédaction des candidatures, préparation à l’entretien d’embauche ...

**Intéressé(e) ?**

Si nous avons suscité votre intérêt et que vous souhaitez postuler, nous vous invitons à nous contacter pour enregistrer votre inscription

Conditions d’inscription :

* La copie de votre permis d’établissement ou pièce d’identité pour les étrangers
* Curriculum Vitae
* Ecolage 1 : 260.Frs à l’inscription avec le chèque annuel de formation
* Ecolage 2 : 760.Frs à l’inscription sans le chèque annuel de formation
* Solde de la facture avant le passage à l’examen